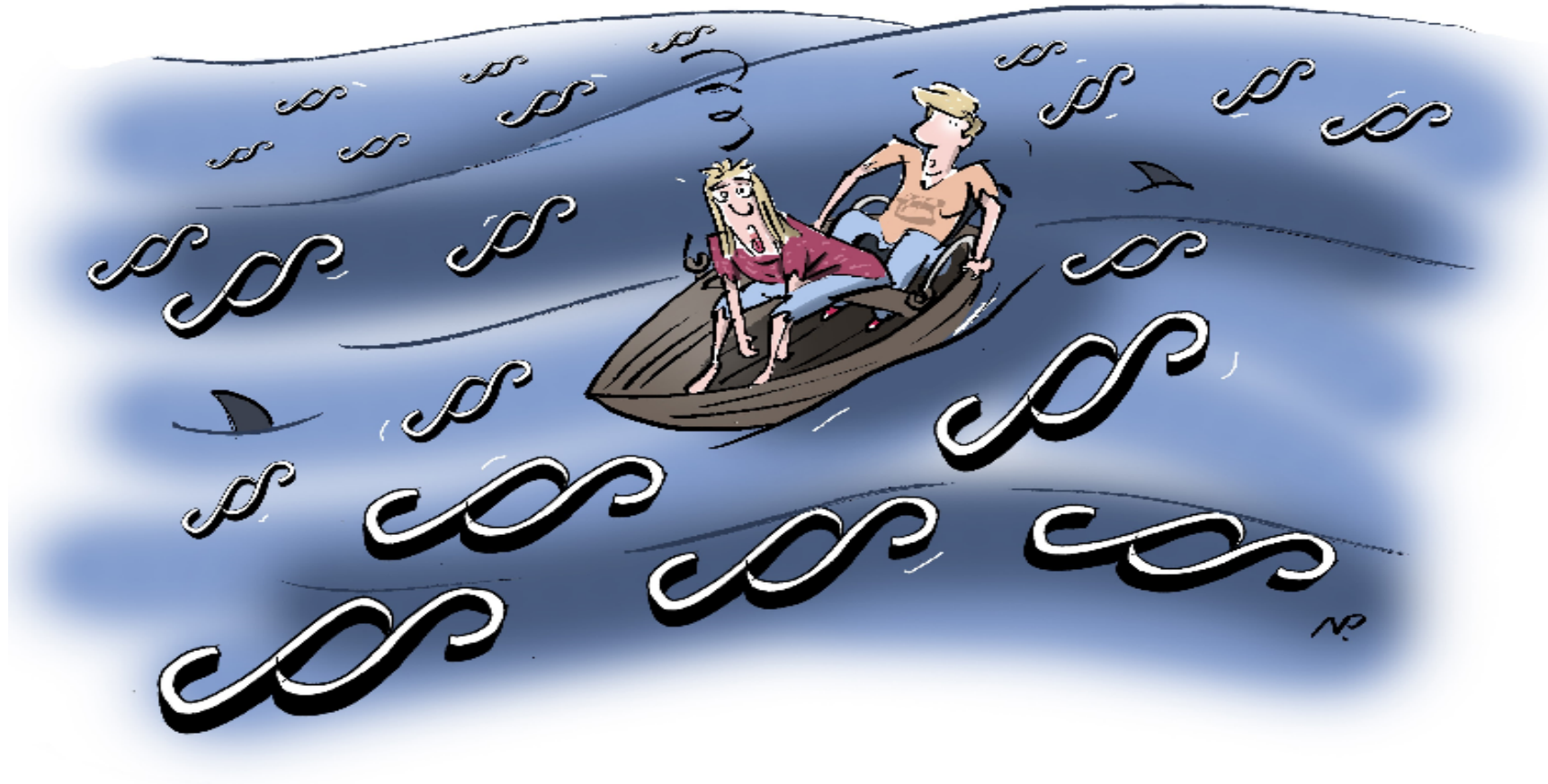


Myndighedsrollen og borgerrettigheder



Partshøring

Officialprincippet

Notatpligt

Klagevejledning

Begrundelse

Tavshedspligt

Partshøring

Aktindsigt

Habilitet

Begrænsninger i retten til at videregive fortrolige oplysninger

Legalitetsprincippet

Lighedsgrundsætningen

Skøn under regel

Proportionalitetsprincippet

Vejledningspligt

GDPR



Borgeren siger.....

Det kom bag på mig at blive taget alvorligt. Det var rart ikke at få at vide, at jeg bare skulle gå ud og få et almindeligt job. Og når projektet er startet, er der stadig fokus på hver enkelt. Det er med blik på hver enkelt, og det handler ikke om kasser. Det er alles frygt, når de kommer ind i systemet”

Jeg kunne slet ikke tale med min tidligere sagsbehandler.
Jeg følte mig presset.
Selv da min datter var syg, følte jeg mig presset”

Det var ikke sådan, hvad kan vi gøre for dig, i forhold til din problemstilling?
Det var bare sådan, nu er du placeret her, så du skal gøre et eller andet”



Institut for menneskerettigheder har undersøgt - RETSSIKKERHED I KOMMUNERNE

Anbefalinger

På baggrund af rapportens resultater anbefaler Institut for Menneskerettigheder:

At kommunerne overvejer, hvordan de systematisk kan sikre, at alle borgere får den information og vejledning, de har behov for, til at søge kommunen om hjælp.

At kommunerne systematisk sikrer:

- At enhver borger får mulighed for at tilkendegive, om han eller hun mener, at alle vigtige elementer er inddraget i vedkommendes sag.
- At borgernes synspunkter rapporteres skriftligt som led i sagsbehandlingen og tillægges passende vægt i afgørelsen.
- At borgerne får et udtrykkeligt tilbud om, at deres sag bliver talt igennem med en sagsbehandler.
- At borgerne får information om deres mulighed for at have en bisidder med igennem sagsforløbet.
- At borgerne udtrykkeligt spørges, om sagens afgørelse og begrundelsen herfor er forståelig for dem med tilbud om forklaring på afgørelsen samt klagevejledning.

At kommunerne overvejer, hvordan sagsbehandlere kan imødekomme de særlige behov for information og vejledning og for inddragelse i deres egen sag, som findes hos borgere med anden etnisk baggrund end dansk og borgere med funktionsnedsættelse.

At kommunen overvejer, om etablering af en borgerrådgiverfunktion kan være et redskab til at styrke borgernes retssikkerhed i kommunen.



Indsigter fra LISES *(Local Innovation in Social and Employment Services)*

Borgeren har ikke nogen formel beslutningsret eller kontrol med ressourcer, selvom de har krav på inddragelse.

Borgerens inddragelse er derfor afhængig af **forhandlinger** af mål og indsatser med frontmedarbejderen igennem samtale



Borgerrettigheder

Kan en borger have rettigheder, uden at have noget at støtte ret på?



Er der behov for bedre sammenhæng ml. borgerrettigheder og "formålet" med relationel velfærd

Skal vi glemme alt om formel retssikkerhed – vi satser fuldt og helt på relationel velfærd?

Skal de gamle regler støves af?

Skal der suppleres med nye regler?

Skal der laves helt nye regler?

