

Workshop II

Målet med samskabelse er Capacity Building

PROFESSOR HANNE KATHRINE KROGSTRUP

INSTITUT FOR LÆRING OG FILOSOFI

AALBORG UNIVERSITET 61720227 [KROGSTRUP@LEARNING.AAU.DK](mailto:krogstrup@learning.aau.dk)

ONSDAG D. 26 JUNI 2019

Capacity Building

Capacity Building

Samfundsmæssig Capacity Building: *”Aktiviteter og processer, der udvikler samfundets evne til at realisere positiv forandring for mennesker under turbulente betingelser”*

Organisatorisk Capacity Building: *Organisationen udvikler kultur, struktur og processer, der øger dens evne til at nå dens mål i forhold til slutbrugeren*

Individuel Capacity Building: *Aktiviteter der kontinuerligt udvikler individers evne til realisering af positiv forandring i forhold til at nå egne mål*

Grundfilosofien i Capacity Building

Teoriperspektiv 1:

Samfundsmæssig udvikling gennem inddragelse

Makropolitisk og økonomisk orienteret

Teoriperspektiv

Se muligheder fremfor begrænsninger

Den enkelte er vidende om sin egen situation

”Hvad er vi gode til, og hvordan kan disse styrker bringes i spil

Målet er gennem samarbejde og aktiv indflydelse at udvikle opgaveløsningen

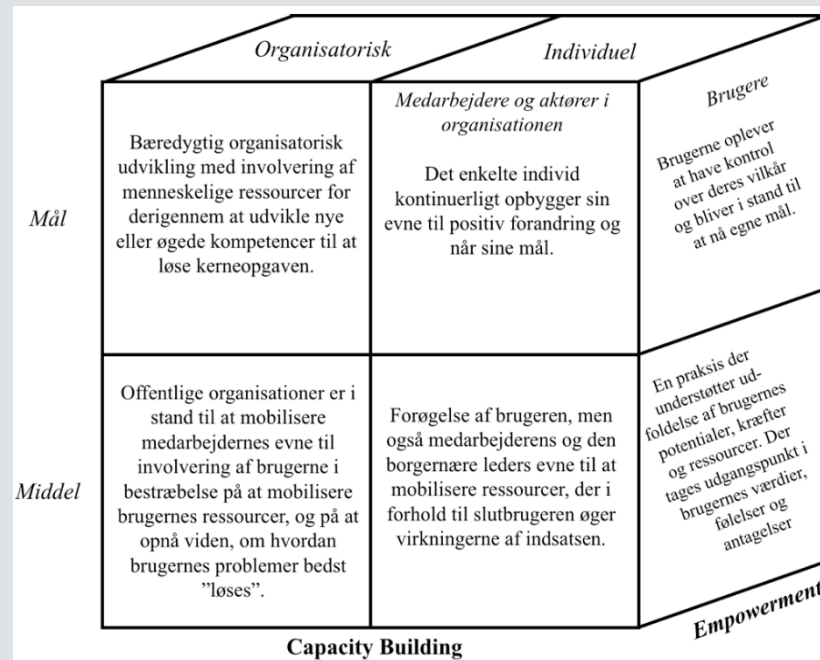
Teoriperspektiv 3:

Personlig udvikling, positiv selvforståelse, kritisk omgivelsesforståelse

Manglende udvikling skyldes manglende ressourcer, magt og kontrol

Organisationens beslutningsmagt spredes og forandringsprocesser sker med høj grad af inddragelse, deltagelse og demokratisering

Figur 2: Capacity Building som mål og middel for individer og organisationer



Selvevaluering

Organisationen skal evne at justere sig selv gennem evaluering med henblik på kontinuerlig opnåelse af øget effekt gennem Capacity Building

5 evalueringsbølger

1. bølge: Den klassiske effekt evaluering

- Vurdering af effekter
- Fra lille skala til stor skala
- Randomiserede kontrollerede fors2. Bølge

2. bølge: Responsiv evaluering

- Responsivitet overfor kontekst
- Inddragelse af alle interessenter
- Case baseret/kvalitativ
- 5 bølge henter sin inspiration herfra

3. bølge: New Public Management

- Performance målinger defineret i toppen af organisationen
- Måling af accountablity
- Regneark og grafer

4. bølge: Evidens bølgen

- Klare parallel til første bølge
- Opskrifter rejser
- Store organisationer bærer bølgen

Den 5. bølge

Vurdering af samskabelsesprocesser med fokus på at udvikle begrebet i praksis

Evaluere effekten af samskabelse og andre indsatser

Kontekst relateret evaluering

Mange interessenter inddrages i evalueringer

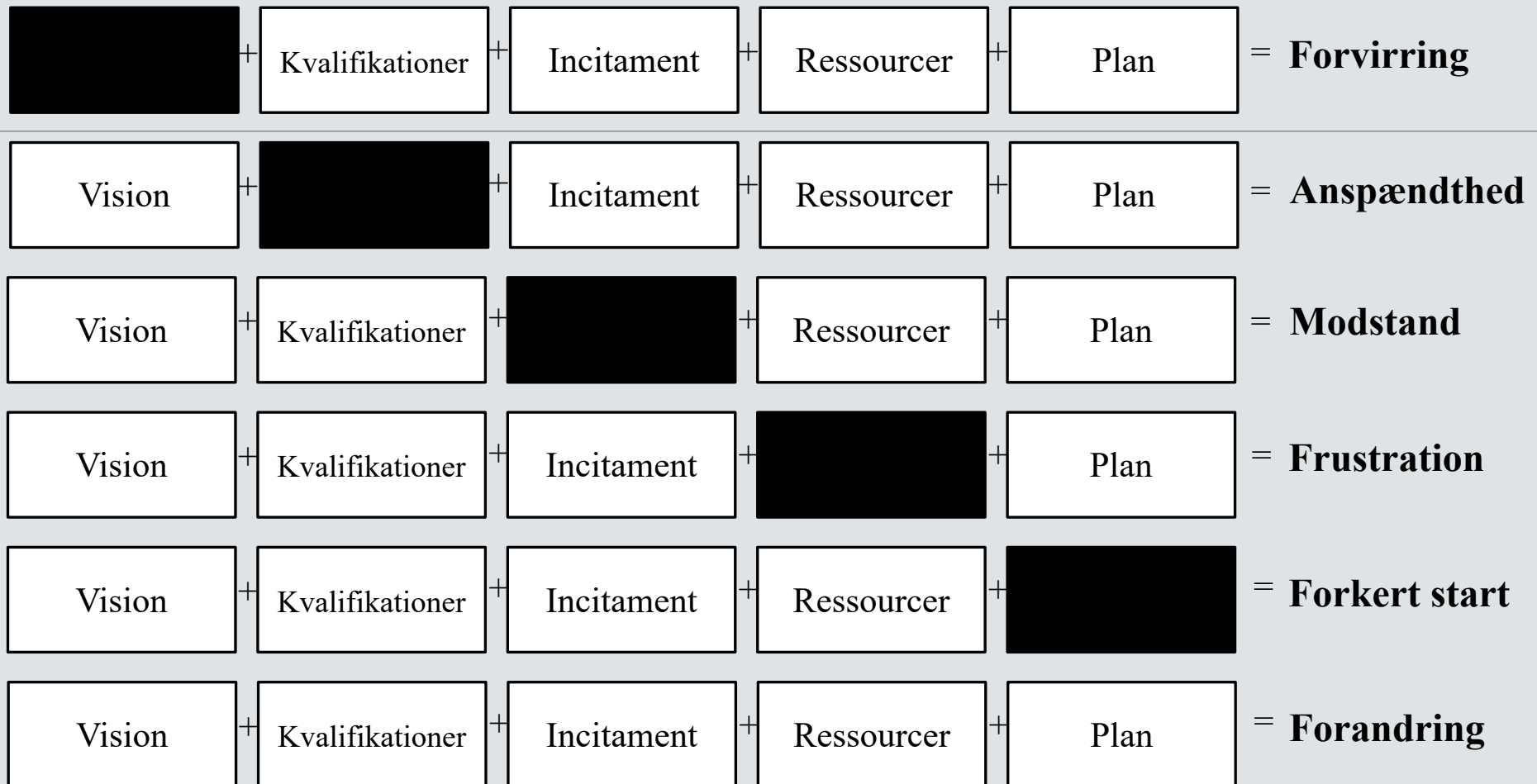
Brugerne tildeles en særstilling

Gensidig feed back mellem brugere og frontmedarbejdere

Fragmenteret viden single case studier – viden bliver fragmenteret

Syntetisering af fragmenteret viden

Forandringsramme for organisatorisk (re)design



Inspireret af: Knoester et al. (2000) A framework for thinking about systems change